

Joël Rigail

Président du Conseil
de la Caisse de l'Aude

L'année 2025 aura été, pour notre Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Aude, une année à la fois exigeante et structurante. Dans un contexte marqué par des tensions persistantes sur l'accès aux soins et par des attentes accrues de nos assurés, notre organisme a su maintenir un cap clair : être utile, concret et présent sur le territoire.

Les temps forts de l'année illustrent cette réalité. La venue de représentants nationaux en début d'année a permis de porter la voix de notre territoire et de rappeler les enjeux spécifiques de démographie médicale. Les actions de prévention, notamment en direction des jeunes, la mobilisation autour des grandes causes de santé publique, ou encore le déploiement d'initiatives comme le Mammobile, traduisent une volonté constante d'agir au plus près des besoins.

Sur le plan des résultats, la Caisse confirme sa solidité. Les performances enregistrées, tant en matière de pilotage que de qualité de service, positionnent notre organisme parmi les plus performants du réseau. La lutte contre la fraude, avec des résultats en forte progression, témoigne de notre capacité à protéger efficacement les ressources de la solidarité nationale, avec rigueur et responsabilité.

Mais au-delà des indicateurs, c'est bien une dynamique collective que je souhaite souligner. L'année 2025 a été marquée par des projets structurants, qu'il s'agisse d'innovation, de transition écologique ou d'évolution des organisations de travail. Les distinctions obtenues au niveau national, notamment dans le cadre du concours TAD'AM, viennent reconnaître cet engagement et cette capacité à innover.

Le Conseil que je préside a pleinement exercé son rôle tout au long de l'année. Au-delà de ses missions réglementaires, il a été un lieu d'échanges, d'orientation et de vigilance. Nous avons accompagné les décisions stratégiques, soutenu les projets structurants et veillé à la bonne utilisation des ressources, dans un esprit de responsabilité et d'exigence. Ce travail collectif, en lien étroit avec la direction, contribue directement à la solidité et à la cohérence de notre action.

L'année a également été marquée par une évolution de la gouvernance avec l'arrivée d'Isabelle Tartarin à la direction de la Caisse. Sa prise de fonction s'inscrit dans une dynamique de continuité, tout en ouvrant de nouvelles perspectives pour accompagner les transformations à venir.

Je tiens enfin à saluer l'engagement des équipes. Leur professionnalisme, leur capacité d'adaptation et leur attachement au service public sont au cœur de nos résultats.

L'année 2025 confirme que notre Caisse est solide, engagée et tournée vers l'avenir.

Cette année marque également la dernière étape de la mandature du Conseil avant son renouvellement. À ce titre, je tiens à remercier sincèrement l'ensemble des administrateurs pour la qualité de leur engagement, et plus particulièrement celles et ceux qui ne solliciteront pas un nouveau mandat. Tout au long de ces années, le Conseil a fait preuve d'un sens des responsabilités et d'un esprit collectif exemplaires, contribuant pleinement à la solidité et à la crédibilité de notre institution.

Joël Rigail